

Les numéros utiles

pour suspendre votre ligne en cas de perte ou de vol

Vous êtes client Orange France :

- Forfait: 0 825 005 007
- Entreprise: 0 825 03 8000
- Mobicarte: 0 892 701 722

Vous êtes client Bouygues Telecom :

- Forfait: 0 800 29 1000
- Entreprise: 0 800 29 1000
- Carte Nomad: 06 68 634 634

Vous êtes client SFR :

- Forfait: 06 1000 1900
- SFR La Carte: 06 1400 1900
- SFR Le Compte: 06 1200 1200

Que faire en cas de vol ?

Avissez immédiatement votre opérateur de téléphonie mobile pour suspendre la ligne

- Ceci évitera l'utilisation de votre ligne, si votre mobile était allumé.
- La suspension sera immédiate dans les conditions prévues par le contrat opérateur dès que vous aurez pris contact avec votre service client (voir page ci-contre, à gauche).
- Indiquez à votre service client le code IMEI du mobile volé que vous avez noté sur votre carte mémo.

Portez plainte

Le dépôt de plainte est nécessaire pour déclencher une action en justice et empêcher l'utilisation de votre mobile sur les réseaux. Sa rapidité augmente les chances d'interpellation des auteurs.

- Présentez-vous au service de police ou de gendarmerie le plus proche afin d'y déposer une plainte, muni du code IMEI de votre mobile.
- En cas de vol avec violences, un certificat médical constatera vos blessures.

Si vous avez souscrit une assurance

- Faites rapidement une déclaration à votre assureur.
- Vérifiez bien les clauses de votre contrat d'assurance (sont en général couverts les vols avec violences ou effraction).

L'AFOM, Association Française des Opérateurs Mobiles, regroupe les trois opérateurs de téléphonie mobile : Bouygues Telecom, Orange France et SFR. Elle s'est associée au ministère de l'Intérieur, de la Sécurité intérieure et des Libertés locales pour vous informer sur les précautions à prendre afin de lutter contre le vol de téléphones mobiles.

Si vous voulez en savoir plus sur l'AFOM et ses champs d'intervention ou si vous souhaitez des informations complémentaires sur la téléphonie mobile, consultez le site www.afom.fr

AFOM - 23, rue d'Artois - 75008 Paris

OGCI-Groupe Grey pour l'AFOM - Graphisme: Atelier Michel Bouvier. Imprimé sur papier sans chlore - octobre 2003-01 002 ORA VOL 1103

téléphonie mobile

lutter contre le vol



